

LA EMPRESA AUTOMATIZADA

TRANSFORMANDO LAS OPERACIONES
DE TI PARA LA MODERNIZACIÓN DE
SU NEGOCIO

AUTOMATICE SU ORGANIZACIÓN

Construya su estrategia digital con una administración de su TI basada en la automatización

Página 1

TRANSFORMACIÓN DIGITAL = TI AUTOMATIZADA

Página 2

LA REALIDAD ACTUAL DE LAS OPERACIONES DE TI

Página 3

OBSTÁCULOS PARA LA TRANSFORMACIÓN

Página 4

AUTOMATICE, PROCESE Y REPITA

Página 5

LA AUTOMATIZACIÓN CON RED HAT

Página 6

CASOS DE USO DE LA AUTOMATIZACIÓN Y CASOS DE ESTUDIO DE CLIENTES

Página 7

CASO DE USO: AUTOMATICE SUS PROCESOS DE TI

Página 8

CASO DE USO: ACELERE SU PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TI

Página 9

CASO DE USO: AUTOMATICE EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS

Página 10

CASOS DE ESTUDIO DE SERVICIOS FINANCIEROS: AMELCO

Página 11

CASOS DE ESTUDIO DE SERVICIOS FINANCIEROS: CAPITAL ONE

Página 12

CASOS DE ESTUDIO AUTOMOTRIZ: COX AUTOMOTIVE

Página 13

CASOS DE ESTUDIO DE TRANSPORTE: HERZOG TECHNOLOGIES

Página 14

DESARROLLE UNA BASE PARA EL CRECIMIENTO DIGITAL



TRANSFORMACIÓN DIGITAL = OPERACIONES DE TI AUTOMATIZADAS

La importancia de la automatización para las operaciones digitales

El cambio ha llegado.

El ritmo y la escala de las innovaciones de la transformación digital están aumentando. Es una época de interrupción generalizada para las industrias. Los clientes conectados de manera digital demandan más, y más rápido. Surge nueva competencia, fuera de los segmentos de mercado tradicionales.

La modernización de la TI, la transformación digital y las prácticas de DevOps pueden ayudar a optimizar los recursos de su organización, acelerar su desarrollo, innovar más rápido y continuamente, operar de manera productiva y adaptarse más rápidamente a los cambios en el mercado.

No obstante, esto representa una carga adicional para equipos de operaciones de TI, a quienes ahora se les pide que actúen más rápidamente, que administren entornos de T.I. cada vez más complejos, que adopten nuevos enfoques y tecnologías de desarrollo, y trabajen más de cerca con las organizaciones comerciales. La transición de una función de administrador de sistemas a una de entrega de servicios le permitirá entregar su TI como servicio (ITaaS) y cumplir con las necesidades en evolución de las operaciones comerciales digitales.

La automatización puede ayudar.

Sin importar dónde se encuentre en el camino hacia la modernización de su TI, una estrategia integral de automatización de operaciones de TI, para toda su empresa, le puede ayudar a mejorar los procesos existentes y prepararse para la transformación digital. Con la automatización, puede:



Acelerar sus operaciones



Aumentar su consistencia



Habilitar sus funciones de autoservicio



Aumentar su disponibilidad



Ser un mejor respaldo para su empresa



Mejorar la seguridad y el cumplimiento normativo.

La automatización de las operaciones de TI optimiza lo siguiente:

- » Orquestación
- » Configuración
- » Aprovisionamiento
- » Parches
- » Operaciones de ciclo de vida



En última instancia, la automatización de sus operaciones de TI ayuda a su empresa a brindar un mejor servicio a sus clientes, para que tenga éxito en la economía digital.



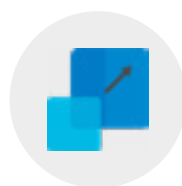
LA REALIDAD ACTUAL DE LAS OPERACIONES DE TI

Abordar la complejidad de su infraestructura, que es cada vez mayor

Los equipos de operaciones de TI actuales administran arquitecturas de TI complejas que cambian constantemente, desarrolladas en varias plataformas y en pilas de tecnología complicadas.



Herramientas de administración no conectadas



Procedimientos de escala complicados



Requisitos de políticas inconsistentes y procesos

A medida que las organizaciones adoptan prácticas comerciales digitales, las operaciones de TI se ven desafiadas por ofrecer una infraestructura escalable y bajo pedido para respaldar a los desarrolladores, las líneas de negocios y las iniciativas de nivel C, al tiempo que garantizan la seguridad, el cumplimiento y la confiabilidad. Ante esta situación, los equipos de operaciones de TI reconocen que necesitan adoptar un nuevo enfoque de ITaaS, una gestión moderna y unificada, y herramientas de automatización para permanecer relevantes y respaldar de manera efectiva los resultados comerciales.

REEVALUACIÓN DE SU ENFOQUE OPERATIVO



CONFIGURACIÓN DE SU INFRAESTRUCTURA

Mejore el rendimiento de su infraestructura en general y su cumplimiento normativo.

- » Mantenga configuraciones homogéneas.
- » Detecte y mantenga niveles de parches adecuados.
- » Verifique sus requisitos de seguridad, su control de cambios y cumplimiento normativo.



OPERACIONES Y PROCESO

Aumente la eficiencia y la consistencia.

- » Automatice las tareas manuales, como la configuración, la implementación, la integración y la migración.
- » Proporcione funciones de autoservicio.
- » Minimice los errores humanos.



RENDIMIENTO Y DISPONIBILIDAD

Comprenda más las operaciones de sus cargas de trabajo.

- » Entienda qué depende de qué.
- » Anticipe sus requisitos de capacidad.
- » Escale automáticamente y sin dificultad alguna.
- » Realice un seguimiento y reembolso del uso de sus recursos de TI



OBSTÁCULOS PARA LA TRANSFORMACIÓN

Identificación de las razones por las que su empresa no se está automatizando de manera efectiva

Su entorno de TI es demasiado complejo de administrar y usted no encuentra cómo simplificarlo. ¿Por qué no?



Problemas de personal

Las brechas de habilidades y los diagramas de jerarquías organizacionales conllevan a una automatización en silos y a que las reglas y las políticas comerciales y de normatividad no estén definidas.



Herramientas de punto

Las herramientas para proveedores específicos y las soluciones de punto aumentan los silos operativos y la complejidad.



El ritmo de la innovación

Las tecnologías en constante cambio requieren actualizaciones y mejoras constantes y frecuentes para mantenerse actualizado.

La creación de scripts en silos limita los beneficios de la automatización

Muchas organizaciones ya automatizan algunas operaciones de TI en áreas limitadas y dispares, utilizando scripts a la medida o herramientas patentadas heredadas que son para dispositivos específicos. Estos enfoques pueden acelerar funciones específicas, pero no escalan a través de diversos recursos, que puede dificultar compartir el intercambio de experiencias de automatización en toda la organización. Asimismo, a menudo es difícil actualizar y ampliar estos tipos de automatización, a medida que las tecnologías evolucionan y surgen nuevos requisitos.

Puede ser que necesite un enfoque integral, para toda su empresa, para poder comprender el valor completo de la automatización. Una base inteligente de automatización puede conectar silos, y así automatizar toda su organización. Las herramientas de automatización unificadas fomentan la colaboración y la transparencia para ayudarlo a trabajar en unidades comerciales y abordar las demandas y expectativas de autoservicio que son cada vez mayores, al tiempo que mejora el control de la seguridad y el cumplimiento normativo.

El enfoque para toda la empresa

Trabaje con las unidades comerciales para definir lo siguiente para la ITaaS:

- » Políticas
- » Servicios
- » Ofertas de catálogo de servicios
- » Seguridad y control de acceso
- » Expectativas a nivel de servicio
- » Modelos de costo
- » Integración



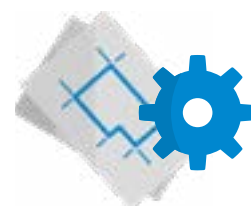
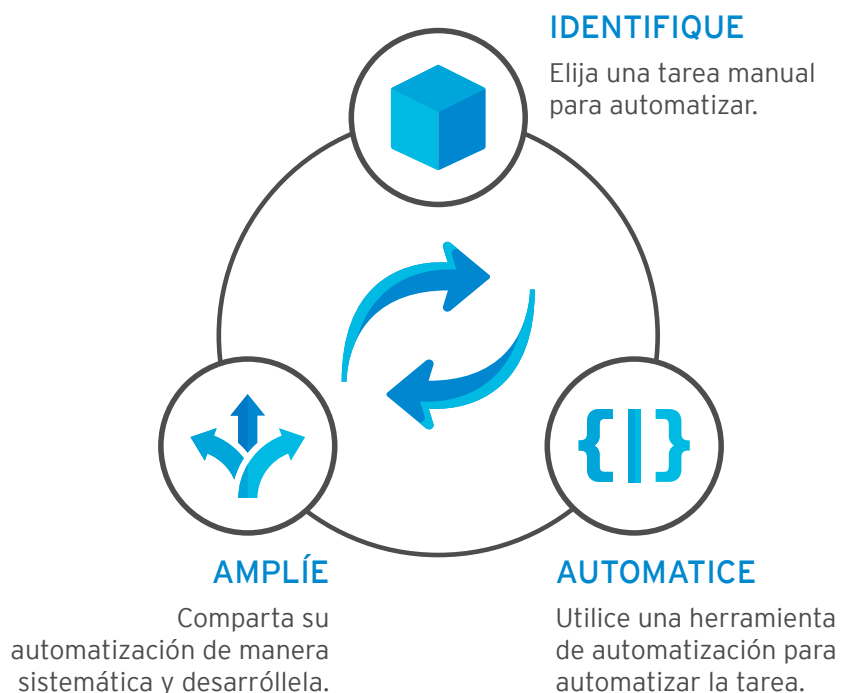
AUTOMATICHE, PROCESHE Y REPITA

Desarrolle capacidades de automatización en toda la empresa con el paso del tiempo

Sin importar dónde se encuentre en su camino hacia la transformación digital, con la automatización puede lograr un gran impacto.

La clave es desarrollar un enfoque en toda la empresa para una automatización impulsada por el negocio a la que todos puedan contribuir. Aunque parezca una tarea imposible, la automatización no es una propuesta de todo o nada. La transición hacia la automatización puede comenzarse en cualquier momento y de manera gradual, en pequeñas cantidades que se pueden lograr a través de métodos sistemáticos. Cada paso se desarrolla sobre la base del anterior para crear una práctica de automatización generalizada y transformar las operaciones de T.I. con el paso del tiempo.

Empiece con automatizar una tarea o servicio (cálculo, red, almacenamiento u otro). Luego, comparta esta automatización con otros y desarróllela de manera sistemática. Con el tiempo, la automatización integrada y a escala completa no solo se volverá una realidad, sino que también le aportará a su organización una ventaja competitiva: podrá ser más eficiente, con DevOps más rápidos e innovar con más velocidad.



Adopte un enfoque de automatización programático para las operaciones de TI. Establezca su base con:

- » Entornos aislados de automatización para aprender el idioma y el proceso de la automatización.
- » Diálogo de colaboración entre organizaciones para definir los requisitos de servicio.
- » Catálogos de autoservicio que capacitan a los usuarios y aceleran la entrega.
- » Políticas y procesos de medición, monitoreo y reembolso.



Es fácil comenzar con la automatización. Simplemente elija algo para automatizar y parta desde allí de manera sistemática.



AUTOMATIZACIÓN CON RED HAT

Nuestra visión para una automatización integral

En Red Hat creemos que la automatización es un componente estratégico y fundamental de la modernización de la TI y la transformación digital.

Por eso ofrecemos un conjunto completo de soluciones de administración que utilizan un idioma de automatización común y sencillo, que ayuda a transformar las operaciones de TI y a crear un enfoque de automatización integral para respaldar la transformación digital. Estos productos ofrecen más control y opciones para su infraestructura de TI por estar basados en proyectos y estándares de open source. Asimismo, mediante pruebas intensivas y refuerzo comercial, puede acceder a las últimas innovaciones con menos riesgo y más confianza.

Las soluciones de administración de Red Hat, desarrolladas por Red Hat Ansible Automation, ayudan a las organizaciones a automatizar su infraestructura de TI fácilmente y a acelerar la entrega de servicios, y al mismo tiempo ofrecen a los equipos de operaciones de TI control y visibilidad en un entorno de TI dinámico. Defina y automatice las tareas de TI discretas, además de las políticas generales, las reglas comerciales y las prácticas administrativas. Unifique recursos y silos operativos en un entorno multi-empresa único y de fácil administración. Adquiera visibilidad y controle costos con operaciones basadas en políticas, que incluyen el equilibrio de cargas, la escalabilidad, los reembolsos y el autoservicio.

SOLUCIONES DE ADMINISTRACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE RED HAT



Centralice la administración de automatización con una interfaz de usuario, controles de acceso basados en funciones, programación de tareas y administración gráfica del inventario.

RED HAT CLOUDFORMS

Ofrezca servicios y aplique políticas en su nube híbrida a través de una administración unificada, integral y consistente.

RED HAT INSIGHTS

Evite problemas críticos antes de que ocurran con un análisis profundo y en tiempo real de su infraestructura híbrida Red Hat.

RED HAT SATELLITE

Desarrolle un entorno confiable y seguro mediante una administración completa y unificada del ciclo de vida de su infraestructura Red Hat.

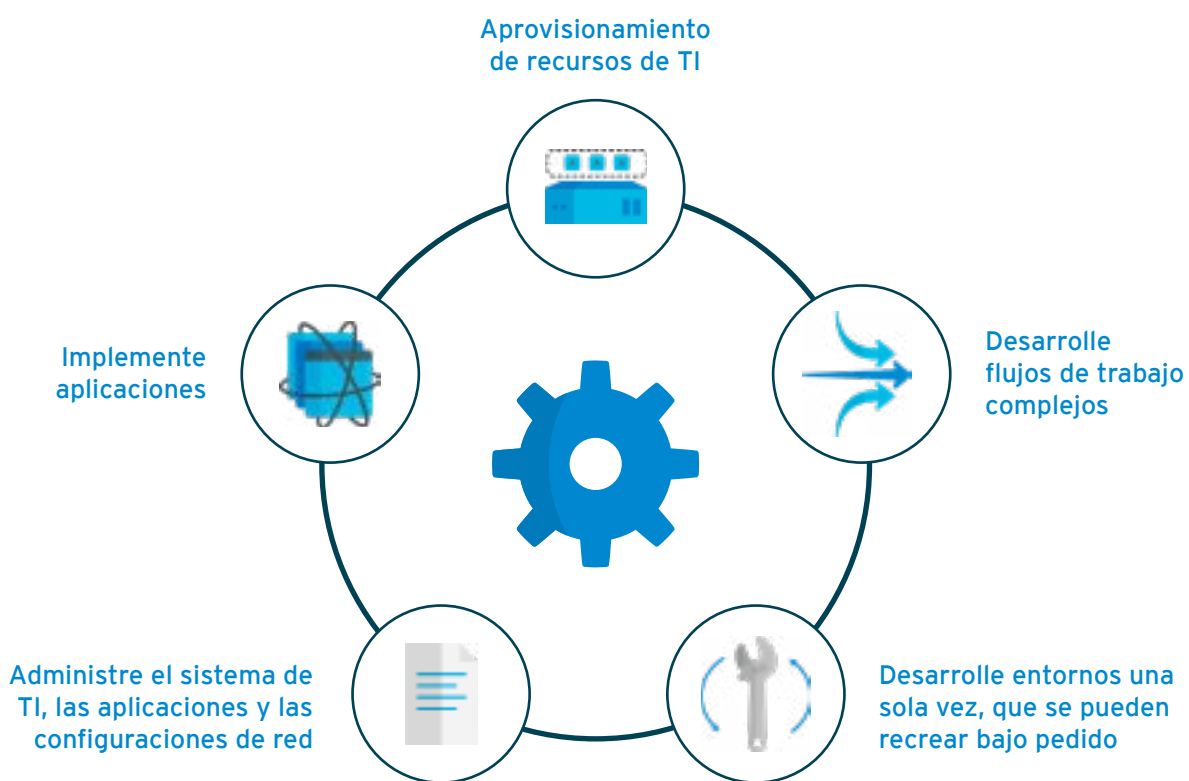


CASOS DE USO DE AUTOMATIZACIÓN Y CASOS DE ESTUDIO DE CLIENTES

AUTOMATICICE SUS PROCESOS DE TI

Vuélvase más eficiente y realice tareas más rápido

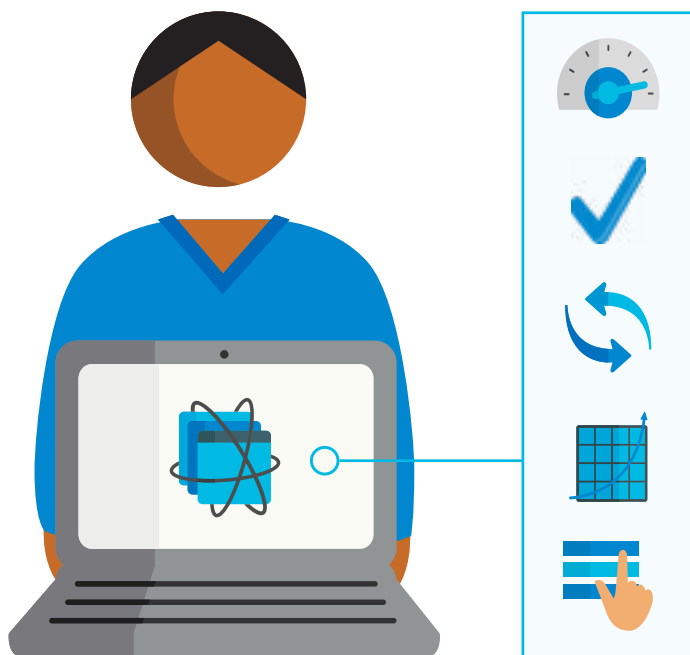
La automatización es la única forma de administrar con éxito a largo plazo en un entorno de TI moderno. Crear un enfoque de automatización para toda su empresa le permite automatizar no solo sus procesos de TI, sino también tecnologías, equipos y organizaciones enteras.



ACELERE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TI

Ofrezca capacidades de autoservicio controladas para sus equipos de desarrollo y de pruebas

Acelere de manera sistemática la prestación de servicios de TI con una base de automatización que admita una iteración rápida y garantice previsibilidad y consistencia en todo su entorno de TI. Provea catálogos de autoservicio que permitan que los equipos de desarrollo y pruebas aporten recursos sin comprometer el control de TI.



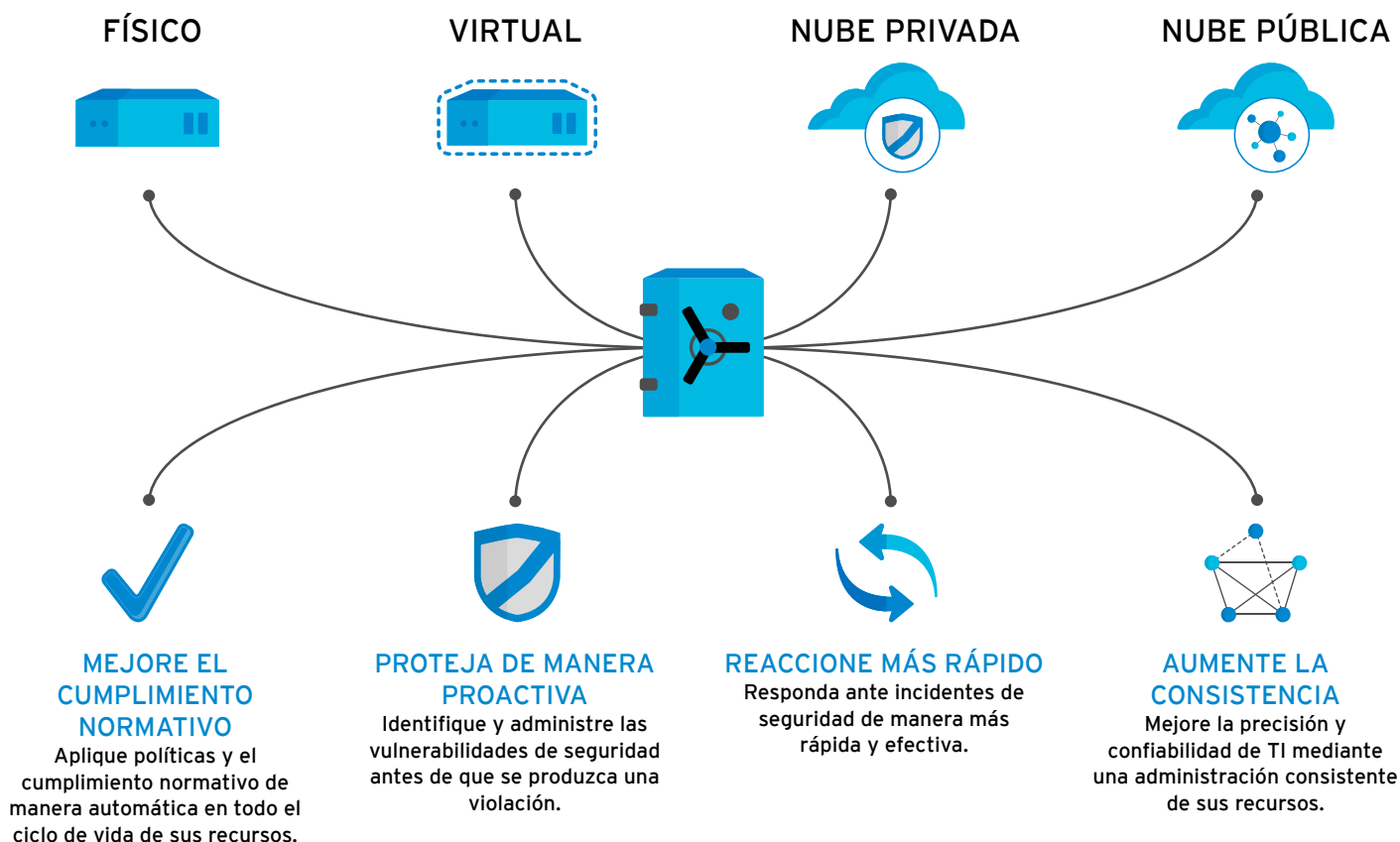
- » **Acelere la entrega de servicios** a sus desarrolladores y líneas de negocios.
- » Proporcione un flujo de **comercialización más rápido** de sus productos para sus usuarios finales.
- » **Conserve el control** los recursos que se asigne.
- » **Aplique políticas de configuración** y aprovisionamiento automáticamente.
- » Administre operaciones durante el **ciclo de vida completo** de los servicios.
- » **Identifique y corrija de manera proactiva** los problemas en su entorno basado en Red Hat.



AUTOMATICE EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS

Recupere el control de su TI y esté más enterado acerca de su infraestructura

Aumente la seguridad, la administración y el cumplimiento normativo de sus entornos a través de la automatización de la aplicación de políticas. Conozca a profundidad las operaciones, las cargas de trabajo y las configuraciones para mejorar su rendimiento y la planeación y administración de su capacidad.



AMELCO

Simplificar la entrega de sus aplicaciones

RETO

Amelco es productor de soluciones de tecnología de vanguardia para el sector de apuestas y para mercados financieros más extensos. De acuerdo con una arquitectura de varios niveles que se ejecuta en VMware, los clientes pueden mezclar y lograr que coincidan los módulos de apuestas o comercialización financiera que se adecuan mejor a su modelo comercial.

Con más de 400 nodos VMware operando en Ubuntu, basados en Linux®, cada uno personalizado para su amplia base de clientes, implementar aplicaciones de manera rápida y eficiente en estos diferentes entornos fue todo un reto. Por tener contratos de nivel de servicio (SLA) bien definidos con sus clientes, Amelco buscaba una solución específica que también redujera el tiempo de inactividad.

SOLUCIÓN

Amelco utilizó un marco de automatización sin agentes de Ansible para automatizar la implementación de aplicaciones y simplificar el proceso de implementar, operar y actualizar las aplicaciones, en entornos dispares y con un lenguaje sencillo.



“Cuando se habla de DevOps, solo se escucha ‘active los nodos, tome una imagen e implemente su código de Jenkins, y listo’, pero la realidad es que ya tenemos un entorno heredado altamente personalizado para diferentes clientes”.

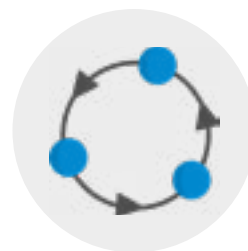
YVES SOETE
ADMINISTRADOR ASISTENTE DE TI,
AMELCO



COMPLEJIDAD DE
IMPLEMENTACIÓN REDUCIDA



PRESTACIÓN DE
SOLUCIONES ACELERADA



ENTREGA CONTINUA DE
APLICACIONES ASEGURADA



CAPITAL ONE

Acelerar el desarrollo de las aplicaciones móviles

RETO

La adopción de aplicaciones de banca móvil está creciendo y los clientes esperan poder administrar sus cuentas desde donde sea y cuando sea. Para satisfacer la demanda de nuevas aplicaciones y funciones, Capital One necesitó optimizar su ciclo de desarrollo de aplicaciones móviles.

SOLUCIÓN

Capital One ahora administra toda su implementación e infraestructura de código con Red Hat Ansible Automation. La empresa usaba Ansible Playbooks para crear imágenes de máquina de componentes estables y Red Hat Ansible Tower para implementar aplicaciones en desarrollo.

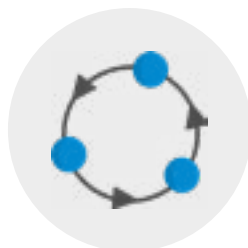


“Con Ansible, hemos desarrollado la capacidad de crear una pila entera en un instante, por lo que ahora creamos una pila entera en unos minutos”.

CHRIS WEAVER
INGENIERO DE SOFTWARE PRINCIPAL,
CAPITAL ONE



ESTO PERMITIÓ QUE LOS CAMBIOS DE CÓDIGO FUERAN MÁS SENCILLOS



REUTILIZACIÓN DE CÓDIGOS MAXIMIZADA



TIEMPOS ACELERADOS DE DESARROLLO DE PILAS DE SERVICIO



COX AUTOMOTIVE

Acelerar la entrega de recursos de TI a través del autoservicio

RETO

El mercado en línea del sector automotriz es dinámico y demandante. Los vendedores y los compradores esperan un flujo constante de productos y servicios innovadores. Cox Automotive opera más de 25 empresas, incluidas Auto Trader y Kelley Blue Book. Para mantener las altas expectativas de los compradores y vendedores de autos, Cox necesitaba un sistema que le permitiera desarrollar nuevos productos continuamente y entregarlos más rápido.

SOLUCIÓN

Para satisfacer las necesidades de sus clientes, Cox adoptó Red Hat CloudForms para administrar su infraestructura de nube y ofrecer un portal de autoservicio de fácil acceso a sus empleados. Además, Cox combinó sus recursos de datos para poder comprender mejor a sus clientes. Esta iniciativa de big data permite a Cox ver lo que sus clientes buscan en línea para poder ofrecerles la información más relevante.



"Analizamos nuestros resultados para ver cuáles recursos implementamos y cuánto tiempo nos ha llevado, y nos dimos cuenta de que nos ahorramos casi 10 años de espera para recibir recursos, que equivale a casi 5 millones de dólares de ahorro tangible".

JASON CORNELL
GERENTE DE AUTOMATIZACIÓN
DE INFRAESTRUCTURAS Y NUBE,
COX AUTOMOTIVE



AUMENTO DE LA
PRODUCTIVIDAD DEL
DESARROLLADOR



APROVISIONAMIENTO
ACCELERADO DE
RECURSOS DE TI



REDUCCIÓN DE COSTOS
DE APROXIMADAMENTE
\$5 MILLONES DE
DÓLARES



HERZOG TECHNOLOGIES

Desarrollar una solución de nube escalable y automatizada

RETO

Para lograr mayor seguridad en la industria ferroviaria, el Congreso ha ordenado la implementación a nivel nacional de la tecnología PTC (sistema de control positivo de los ferrocarriles). Este avanzado sistema detiene los trenes automáticamente antes de que ocurran cierto tipo de accidentes. Sin embargo, la implementación de esta tecnología se encuentra más allá de los medios financieros y de la experiencia de muchos ferrocarriles.

SOLUCIÓN

Herzog Technologies, líder en la industria de las comunicaciones y señales ferroviarias, utilizó la tecnología y los servicios de Red Hat para desarrollar una solución de nube que permite a los ferrocarriles implementar la tecnología PTC rápidamente y de forma rentable. Como resultado, Herzog logró disminuir los costos de infraestructura y obtuvo ventajas competitivas en los mercados ferroviarios y de PTC.

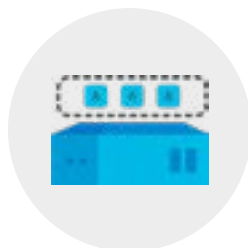


"Elegimos Red Hat CloudForms para transformar nuestra infraestructura de virtualización existente en una verdadera nube privada porque proporciona funcionalidad a demanda para escalar la infraestructura de forma efectiva y realizar mejoras iterativas".

TRAVIS ROLLINGS
DIRECTOR DE SISTEMAS
DE ADMINISTRACIÓN,
HERZOG TECHNOLOGIES



**VENTAJA COMPETITIVA
ADQUIRIDA**



**MAYOR EFICIENCIA DE
IMPLEMENTACIÓN**

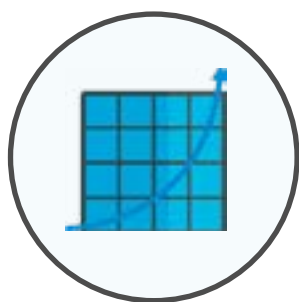


**REDUZCA LOS COSTOS
Y OBTenga NUEVOS
INGRESOS**

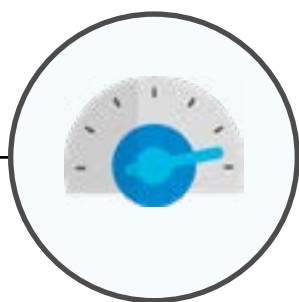


DESARROLLE UNA BASE PARA EL CRECIMIENTO DIGITAL

Entérese de cómo la automatización puede ayudar a su organización a tener éxito



Automatice sus procesos de TI para lograr mayor eficiencia.



Respalde a los equipos comerciales y de desarrollo con una entrega de servicios de TI más rápida.



Logre el control a través de un cumplimiento normativo basado en políticas.

DESCUBRA CÓMO LA AUTOMATIZACIÓN PUEDE AYUDARLO A RESPALDAR SU TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN [RED.HT/AUTOMATE-IT](https://red.ht/automate-it).



