No	Políticas de Talleres Encuentro ANUIES-TIC UNAM 2025
1	Cuota ANUIES de recuperación para talleres $1,200 MxN.
2	Cada taller híbrido tendrá 4 sesiones en línea y 1 sesión presencia, sumando un total de 11 horas.
3	Cada taller virtual tendrá 5 sesiones en línea de 2 horas cada sesión, sumando un total de 10 horas.
4	Los materiales de apoyo estarán disponibles en la plataforma de estudio, se te dará acceso una vez cubierta la cuota de recuperación.
5	En caso de no poder tomar el taller en los horarios indicados, las grabaciones se pondrán a tu disposición en la plataforma de estudio para que puedas ver las sesiones grabadas.
6	La fecha límite para registrarse en línea será el 26 de septiembre a las 12:00 pm.
7	Después de realizado tu pago puedes solicitar tu factura en: https://anuies-tic.anuies.mx/registro/system/login.php, ingresando tu folio y correo electrónico institucional, no olvides adjuntar tu comprobante de pago.
8	En caso de que requieras factura esta debe ser solicitada el mismo mes que se realizó tu pago.
9	Si tu pago se realiza en el último día del mes, sólo tendrás los siguientes 3 días hábiles del siguiente mes para solicitar tu factura.
10	En caso de solicitar factura, el tiempo de entrega será de 8 a 15 días hábiles, posteriores a la entrega de datos fiscales.
11	Si deseas solicitar devolución sólo podrás hacerlo en los siguientes casos: ● Me registré a un taller, cubrí la cuota de recuperación y mi factura se generó en el mes que estoy solicitando la devolución. ● Me registré a un taller, cubrí la cuota de recuperación y no he solicitado mi factura. ● Me registré a más de un taller, cubrí la cuota de recuperación y no he solicitado mi factura.
12	Si deseas solicitar la cancelación de tu inscripción y/o devolución por algún motivo, debe ser comunicado por escrito al correo: encuentro-tic@anuies.mx
13	En caso de devolución se cobrará un 15% del total de costo del taller por gastos de operación, el tiempo de devolución es de 15 a 45 días hábiles.
14	Si estas registrado a más de un taller y ya solicitaste tu factura no será posible realizar cancelación, ni devolución por alguno de los talleres.
15	Puedes transferir tu lugar a otra persona contactándote al correo electrónico: encuentro-tic@anuies.mx
16	Si el taller se cancela por parte de ANUIES, se realizará el reembolso completo del importe cubierto por el participante o en su defecto tendrás la posibilidad de elegir otro taller.
17	En caso de requerir cambio de taller puedes solicitarlo al correo electrónico: encuentro-tic@anuies.mx