FICHA DE TALLER

➢ Datos generales:

Título:	**Gobierno y Gestión de TI con Enfoque en Sostenibilidad (ITIL, COBIT y estándares ISO)**					
Instructor o docente:	Humberto Guzmán Manriquez					
Duración total de taller:	5 sesiones virtuales de 2 hrs. C/U					
Área:	☒	Formación para la docencia	☒	Formación para la gestión universitaria	☐	Otra
Modalidad de impartición:	☐	Presencial	☒	A distancia	☐	Híbrida
Fechas:	1, 8, 15, 22, 28 de octubre					

➢ Descripción:

Destinatarios:

1. Directivos, responsables de áreas tecnológicas y tomadores de decisiones involucrados e interesados en el Gobierno y Gestión de TI y/o en las operaciones vitales de Universidades, Institutos y Centros de Enseñanza.
2. Profesionales de TI que trabajan dentro de una institución educativa u organización que ha adoptado o desearía profundizar en la Gobernabilidad de TI.
3. Cualquier persona que requiera un conocimiento del modelo operativo y de la implementación de la buenas prácticas de ITIL, COBIT y Estándares ISO.

Objetivo(s) o competencia(s):

1. Proporcionar el conocimiento y requisitos de las prácticas y procesos que involucran la Gobernabilidad de TI con un enfoque en la sostenibilidad.
2. Como interrelacionar las buenas prácticas, normativas y marcos de trabajo para una operación funcional en áreas administrativas y de TI.

Metodología y Actividades:

1. Dinámicas grupales.
2. Trabajos independientes
3. Foros de discusión

Mecanismo y criterios de evaluación:

1. Mínimo 80% de asistencia
2. Examen de 10 preguntas de opción múltiple con un mínimo aprobatorio de 6 respuestas correctas.
3. Entrega de ejercicios.

- **Temario:**

No. De sesión	Fecha	Hora	Temas a abordar
Sesión 1	1 de octubre	16:00 – 19:00 hrs	Introducción al Gobierno y Gestión de TI con Enfoque en Sostenibilidad
Sesión 2	8 de octubre	16:00 – 19:00 hrs	Integración de la Sostenibilidad en ITIL
Sesión 3	15 de octubre	16:00 – 19:00 hrs	Integración de la Sostenibilidad en COBIT
Sesión 4	22 de octubre	16:00 – 19:00 hrs	Estándares ISO relacionados a TI y su sostenibilidad
Sesión 5	28 de octubre	16:00 – 19:00 hrs.	TBD

- **Bibliografía**

- Normativas ISO, Manuales y libros guía de los marcos de trabajo de ITIL y COBIT.

- **Recursos y materiales requeridos**

- Plataforma para alojar exámenes, ejercicios, formatos y presentaciones.