

# Una solución revolucionaria de soporte y comunicación

**El 90%** de las instituciones pudieron llegar a sus estudiantes fácilmente

Tasa de adopción del

**90%** con Impact

## Obtén información sobre el uso de la tecnología

Informes dinámicos que te ayudan a tomar decisiones basadas en datos.

### Supervisa la adopción de las herramientas en las que estás invirtiendo

Genera informes detallados para comprender qué tan profundamente los estudiantes y los maestros se involucran con las soluciones de tecnología educativa, como Canvas LMS, qué recursos se están adoptando y si las herramientas se están utilizando de manera efectiva o no.

### Evaluación del ROI

Comprende la eficacia de las actividades clave en tu escuela, como la comunicación a través de mensajes, la capacitación del personal y la distribución de materiales de apoyo. Al agregar eventos a tus campañas de Impact, puedes medir el ROI de estas iniciativas.

### Todas las herramientas nativas de Canvas se pueden monitorear usando Impact. LTI y las herramientas propietarias también se pueden monitorear si hay una integración.

### Al comienzo de la pandemia, Impact informó un aumento del 49% en el uso de la plataforma con mensajes para que los usuarios interactúen con el contenido educativo.



### RESULTADO:

Impact les permite a las instituciones comprender mejor el uso y la adopción de herramientas para incluir en las conversaciones sobre presupuestos. Se pueden incluir eventos para medir la efectividad de las iniciativas de capacitación y apoyo para garantizar que las escuelas aprovechen al máximo sus inversiones.

## Mejora la calidad de la oferta de cursos en línea

Ofrece la mejor experiencia de enseñanza y aprendizaje y asegúrate de que se cumplan los objetivos clave de aprendizaje y que las iniciativas estén en el camino correcto.

### Crea consistencia en el curso

Crea consistencia en la experiencia del curso del estudiante guiando a los educadores para que usen plantillas de cursos específicas para sus programas o materias.

### Ayuda a los maestros a adoptar herramientas y desarrollar las mejores prácticas para usar la tecnología en sus salones de clases.

### Promueve iniciativas escolares con mensajes personalizados

Crea campañas de impacto para comunicarte con tus usuarios y guiarlos en cualquier tarea.

### Involucra a los estudiantes para asegurar el éxito

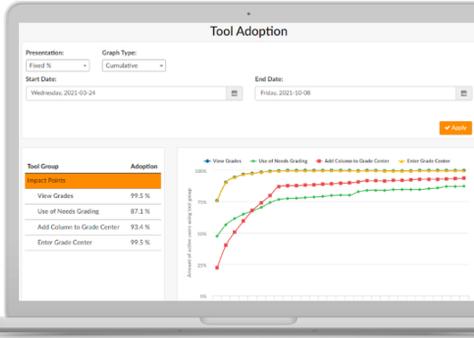
Envía mensajes de aliento directamente en un producto para asegurarte de que los estudiantes estén comprometidos, encaminados y haciendo el trabajo necesario para tener éxito.

### Conoce cuántas personas interactuaron con los mensajes durante la campaña, sus comentarios y la cantidad de vistas.

### Gráficos claros y fáciles de entender (con la capacidad de acercar cada tipo de datos) te ayudan a identificar dónde y cuándo necesitas

### RESULTADO:

Ahorra tiempo y recursos asegurándote de que se implementen las métricas de los objetivos del curso. Recopila información avanzada sobre el uso de la plataforma que sea capaz de enviar mensajes específicos en pantalla para cada curso y que requieran llenar un vacío en el comportamiento del usuario. Mejora la calidad de los cursos en línea y reduce los costos administrativos.



## Ofrece recursos de apoyo que promuevan una cultura de autoayuda.

El soporte adecuado en el momento preciso para el usuario correcto.

### Reduce la carga general de soporte

Los usuarios pueden encontrar respuestas a preguntas comunes directamente en el panel de soporte, sin tener que enviar inmediatamente sus necesidades al equipo de soporte.



### La escalada de soporte se rastrea dentro de Impact.



### Simplifica el proceso de soporte

Con el clic de un botón, los estudiantes y profesores tienen acceso directo a su Centro de Soporte personal. Aquí, los usuarios pueden encontrar Ayuda relevante para el contexto sobre la parte específica de la solución en la que están trabajando actualmente.

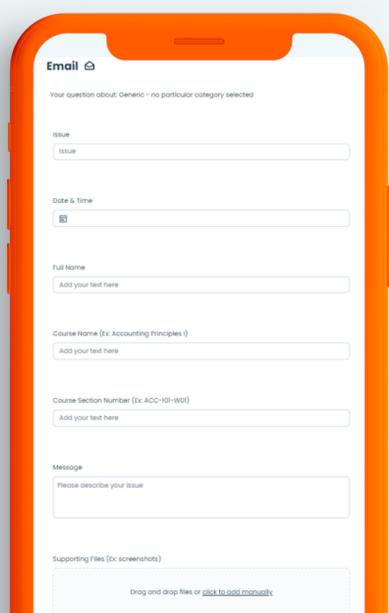
### Acelera el proceso de resolución

Las entradas de soporte se pueden enrutar y escalar al departamento de soporte adecuado para garantizar una resolución rápida de las solicitudes de soporte.

Impact brinda a los usuarios acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a autoayuda sensible al contexto directamente dentro de soluciones de tecnología educativa como Canvas LMS. La base de conocimientos incluye todos los elementos de ayuda de la comunidad de Instructure o se puede personalizar completamente con recursos de herramientas de terceros o específicos de la institución.

El formulario escalado siempre 'sabrá' quién es el usuario y dónde estaba cuando inició la solicitud de soporte para agilizar el proceso de solución de problemas.

Las solicitudes de soporte se pueden enrutar dinámicamente según el rol, la subcuenta o la hora del día para la integración con sus flujos de trabajo de soporte y emisión de entradas existentes.



### RESULTADO:

Proporciona soporte escalable y accesible al mismo tiempo que logra ahorros sustanciales de tiempo y recursos para los servicios de soporte. El sistema de soporte personalizable las 24 horas del día, los 7 días de la semana, permite a las escuelas conectar fácilmente a los usuarios con artículos de ayuda en contexto, consejos y explicaciones tan pronto como surjan preguntas para que no se frustren cuando busquen los recursos de soporte adecuados.

Encuentra más información sobre Impact o solicita una demostración

**APRENDE MÁS**